



## RPM International Inc.

### Instructies hotline

Terwijl problemen inzake naleving vaak op lokaal niveau kunnen worden opgelost, biedt de hotline van RPM International Inc. (“RPM”) nog een mogelijkheid voor u om zorgen te melden of informatie te geven over bedenkelijke of ongepaste boekhoudkundige of financiële zaken of onethische, illegale of onveilige zakelijke praktijken.

U kunt de hotline op twee verschillende manieren gebruiken.

1. U kunt een schriftelijk rapport verzenden op <https://iwf.tnwgrc.com/rpminternationalof>
2. U kunt de hotline bellen als volgt:
  - a. In de VS en Canada, bel gratis **1-888-898-4088**.
  - b. Van buiten de VS en Canada, toets uw ATTD-toegangscode (de correcte toegangscode voor uw land en gegeven locatie kan in bijgevoegde tabel gevonden worden) in en wacht op de toon of bevestiging en bel dan het correcte telefoonnummer uit de bijgevoegde tabel dat van toepassing is op uw land en de gewenste taal.
    - i. Er zijn vertaaldiensten beschikbaar.
    - ii. Er kunnen bepaalde internationale beperkingen van toepassing zijn. Bekijk de tabel voor specifieke beperkingen.
    - iii. Merk op dat Hongarije en Spanje speciale ITFS collect call nummers hebben.

De RPM hotline wordt bemand door speciaal opgeleid personeel van een extern bedrijf dat niet bij RPM in dienst is, en is 24 uur per dag, 7 dagen per week, 365 dagen per jaar beschikbaar. De vertegenwoordigers van de hotline zullen naar uw bezorgdheden luisteren of deze lezen, vragen stellen en de verstrekte informatie bekijken. Zij zullen uw zaak naar RPM doorsturen zodat de juiste actie ondernomen kan worden.

Telefoongesprekken naar de hotline worden niet getraceerd of opgenomen en in vele gevallen kunnen rapporten voor de hotline anoniem zijn, maar de wetten van sommige niet-Amerikaanse landen verbieden anonieme rapportering of raden het af, en kunnen het onderwerp van de informatie die via de hotline gemeld kan worden, beperken. Bij het opstellen van een rapport kunnen vertegenwoordigers van de hotline u adviseren over eventuele van toepassing zijnde rapporteringsbeperkingen.

## RPM International (CR)

**V.S. hotline telefoonnr. 888-898-4088**

**E-mails kunnen worden verzonden naar: <https://iwf.tnwgrc.com/rpminternational>**

### Internationale belinstructies

1. Kijk eerst na of er voor uw land bepaalde belbependingen gelden.
2. U moet met de telefoon die u gebruikt naar het buitenland kunnen bellen.
3. Zoek in onderstaande tabel uw land met het bijhorende toegangstype en telefoonnummer(s).
4. Volg onderstaande richtlijnen om een telefoongesprek te starten op basis van het toegangstype voor uw land.

### International Toll-free Service (ITFS) en Global International Service (GIS)

1. Kies het telefoonnummer voor uw land/provider. Dit telefoongesprek is gratis.
2. U krijgt de keuze om uw melding in het Engels of in uw eigen taal te doen. U krijgt een opgenomen bericht in uw eigen taal te horen dat de procedure voor het telefoongesprek uitlegt.
3. De eerste persoon die u aan de lijn krijgt is een Engelssprekende interviewer. Hij of zij voegt een vertaler aan het gesprek toe die uw taal spreekt; deze persoon zal u helpen bij het melden van uw probleem. Dit kan enkele minuten duren. Wij vragen u daarom om geduld te hebben.

### AT&T Direct (ATTD)

1. Kies de toegangscode voor uw land om met AT&T verbonden te worden.
2. Geef, wanneer erom gevraagd wordt, het telefoonnummer beginnende met 8xx in om verbinding met het netwerk te maken.
3. U krijgt de keuze om uw melding in het Engels of in uw eigen taal te doen. U krijgt een opgenomen bericht in uw eigen taal te horen dat de procedure voor het telefoongesprek uitlegt.
4. De eerste persoon die u aan de lijn krijgt is een Engelssprekende interviewer. Hij of zij voegt een vertaler aan het gesprek toe die uw taal spreekt; deze persoon zal u helpen bij het melden van uw probleem. Dit kan enkele minuten duren. Wij vragen u daarom om geduld te hebben.

**Verenigde Staten**

Servicetype	Telefoon	VDN
Normaal	8777878711	4955
Normaal	8888984088	4394
Collect	6782507570	7570
Collect	4702197084	2222030

### Internationale toegangscodes voor de hotline

Land	Provider	Servicetype	Toegangscode	Beperkingen	Telefoon	Taal
Argentinië	ALA	ATTD	0-800-288-5288	02	888-898-4088	Spaans
Argentinië	Telecom	ATTD	0-800-555-4288	Geen beperkingen	888-898-4088	Spaans
Argentinië	Telefonica	ATTD	0-800-222-1288	Geen beperkingen	888-898-4088	Spaans
Australië	Optus	ATTD	1-800-551-155	27	888-898-4088	Engels
Australië	Telstra	ATTD	1-800-881-011	27	888-898-4088	Engels
Oostenrijk		ATTD	0-800-200-288	27, E	888-898-4088	Duits
België		ATTD	0-800-100-10	27, A	888-898-4088	Frans, Nederlands
Brazilië		ATTD	0-800-888-8288	27	888-898-4088	Portugees
Brazilië		ATTD	0-800-890-0288	04	888-898-4088	Portugees
Canada					888-898-4088	Engels
Canada					877-787-8711	Canadees-Frans
Chili	Paaseiland	ATTD	800-800-311	Geen beperkingen	888-898-4088	Spaans
Chili	Paaseiland	ATTD	800-800-312	Geen beperkingen	888-898-4088	Spaans
Chili	ENTEL	ATTD	800-360-311	A	888-898-4088	Spaans
Chili	ENTEL	ATTD	800-360-312	Geen beperkingen	888-898-4088	Spaans
Chili	Telefonica	ATTD	800-800-288	Geen beperkingen	888-898-4088	Spaans
Chili	Telmex	ATTD	171 00 311	Geen beperkingen	888-898-4088	Spaans
Chili	Telmex	ATTD	171 00 312	Geen beperkingen	888-898-4088	Spaans
Chili	Telmex	ATTD	800-225-288	Geen beperkingen	888-898-4088	Spaans
China	China Telecom	ATTD	108-10	Geen beperkingen	888-898-4088	Chinees (Mandarijn)

China	Noorden, Peking CNCG	ATTD	108-710	Geen beperkingen	888-898-4088	Chinees (Mandarijn)
China	Noorden, Peking CNCG	ATTD	108-888	08, D	888-898-4088	Chinees (Mandarijn)
China	Zuiden, Shanghai - China Telecom	ATTD	10-811	D	888-898-4088	Chinees (Mandarijn)
Colombia		ATTD	01-800-911-0010	Geen beperkingen	888-898-4088	Spaans
Colombia		ATTD	01-800-911-0011	Geen beperkingen	888-898-4088	Spaans
Costa Rica		ATTD	0-800-011-4114	D	888-898-4088	Spaans
Tsjechië		ATTD	00-800-222-55288	04, D	888-898-4088	Tsjechië
Ecuador		ATTD	1-800-225-528	Geen beperkingen	888-898-4088	Spaans
Ecuador		ATTD	1-999-119	D	888-898-4088	Spaans
Finland		ATTD	0-800-11-0015	27, A	888-898-4088	Fins
Frankrijk	France Télécom	ATTD	0-800-99-0011	27	888-898-4088	Frans
Frankrijk	Hotels 1	ATTD	0-800-99-1011	11	888-898-4088	Frans
Frankrijk	Hotels 2	ATTD	0-800-99-1111	11	888-898-4088	Frans
Frankrijk	Hotels 3	ATTD	0-800-99-1211	11	888-898-4088	Frans
Frankrijk	Hotels-Alleen Parijs	ATTD	0-800-99-0111	11	888-898-4088	Frans
Frankrijk	Télécom Développement	ATTD	0805-701-288	Geen beperkingen	888-898-4088	Frans
Duitsland		ATTD	0-800-225-5288	27	888-898-4088	Duits
Hongkong	Hong Kong Telephone	ATTD	800-96-1111	27	888-898-4088	Chinees (Kantonees)
Hongkong	New World Telephone	ATTD	800-93-2266	Geen beperkingen	888-898-4088	Chinees (Kantonees)
Hongarije		ITFS		A, M	06-800-19-464	Hongaars
India		ATTD	000-117	13	888-898-4088	Hindi, Tamil, Urdu
Indonesië		ATTD	001-801-10	04, 14	888-898-4088	Indonesisch
Ierland		ATTD	1-800-550-000	15, 27	888-898-4088	Engels
Ierland	UIFN	ATTD	00-800-222-55288	Geen beperkingen	888-898-4088	Engels
Israël	Barak	ATTD	1-80-933-3333	Geen beperkingen	888-898-4088	Hebreeuws
Israël	Bezeq	ATTD	1-80-949-4949	Geen beperkingen	888-898-4088	Hebreeuws
Israël	Golden Lines	ATTD	1-80-922-2222	Geen beperkingen	888-898-4088	Hebreeuws
Italië		ATTD	800-172-444	16, 27, A	888-898-4088	Italiaans

Japan	KDDI	ATTD	00-539-111	A, D	888-898-4088	Japans
Japan	NTT	ATTD	0034-811-001	A, D	888-898-4088	Japans
Japan	Softbank Telecom	ATTD	00-663-5111	A, D	888-898-4088	Japans
Korea	Dacom	ATTD	00-309-11	19, A	888-898-4088	Koreaans
Korea	Korea Telecom	ATTD	00-729-11	19, A	888-898-4088	Koreaans
Korea	ONSE	ATTD	00-369-11	19, A	888-898-4088	Koreaans
Korea	Amerikaanse militaire bases Dacom	ATTD	550-2USA	19, D	888-898-4088	Koreaans
Korea	Amerikaanse militaire bases Korea Telecom	ATTD	550-HOME	19, D	888-898-4088	Koreaans
Luxemburg		ATTD	800-201-11	17	888-898-4088	Frans
Namibië	GEEN - COLLECT CALL NAAR VS				+470-219-7084	Engels
Maleisië		ATTD	1-800-80-0011	D	888-898-4088	Maleisisch
Mexico		ATTD	001-800-462-4240	20	888-898-4088	Spaans
Mexico		ATTD	001-800-658-5454	20, G	888-898-4088	Spaans
Mexico	Nieuw	ATTD	01-800 288-2872	20, E	888-898-4088	Spaans
Mexico	Por Cobrar	ATTD	01-800-112-2020	20, E	888-898-4088	Spaans
Nederland		ATTD	0800-022-9111	A	888-898-4088	Nederlands
Nieuw-Zeeland		ATTD	000-911	A	888-898-4088	Engels
Noorwegen		ATTD	800-190-11	27, E	888-898-4088	Noors
Noorwegen	Amerikaanse militaire bases	ATTD	800-199-11	27, E	888-898-4088	Noors
Peru	Americatel	ATTD	0-800-70-088	D	888-898-4088	Spaans
Peru	Telephonica (Spaans)	ATTD	0-800-50-000	D	888-898-4088	Spaans
Peru	Telephonica	ATTD	0-800-50-288	D	888-898-4088	Spaans
Polen		ATTD	0-0-800-111-1111	A, D	888-898-4088	Pools
Portugal		ATTD	800-800-128	27, D	888-898-4088	Portugees
Rusland		ATTD	8^10-800-110-1011	A, D	888-898-4088	Russisch

Rusland	Moskou	ATTD	363-2400	Geen beperkingen	888-898-4088	Russisch
Rusland	Buiten Moskou	ATTD	8^495-363-2400	22, A, D	888-898-4088	Russisch
Rusland	Buiten Sint-Petersburg	ATTD	8^812-363-2400	22, A, D	888-898-4088	Russisch
Rusland	Sint-Petersburg	ATTD	363-2400	A, D	888-898-4088	Russisch
Saoedi-Arabië		ATTD	1-800-10	25	888-898-4088	Arabisch
Singapore	SingTel	ATTD	800-011-1111	Geen beperkingen	888-898-4088	Engels
Singapore	StarHub	ATTD	800-001-0001	Geen beperkingen	888-898-4088	Engels
Slowakije					+470-219-7084	Engels
	GEEN - COLLECT CALL NAAR VS					
Zuid-Afrika		ATTD	0-800-99-0123	Geen beperkingen	888-898-4088	Engels
Spanje		ITFS		N	900-99-1254	Spaans
Zweden		ATTD	020-799-111	Geen beperkingen	888-898-4088	Zweeds
Zwitserland		ATTD	0-800-890011	27, A	888-898-4088	Duits
Thailand		ATTD	001-999-111-11	Geen beperkingen	888-898-4088	Thais
Thailand	Nieuw	ATTD	1-800-0001-33	Geen beperkingen	888-898-4088	Thais
Turkije		ATTD	0811-288-0001	A	888-898-4088	Turks
Verenigde Arabische Emiraten		ATTD	8000-021	27, A	888-898-4088	Arabisch
Verenigde Arabische Emiraten	Militair-USO en gsm	ATTD	8000-051	27	888-898-4088	Arabisch
Verenigde Arabische Emiraten	Militair-USO en gsm	ATTD	8000-061	27	888-898-4088	Arabisch
Verenigd Koninkrijk	British Telecom	ATTD	0-800-89-0011	27, D	888-898-4088	Engels
Verenigd Koninkrijk	C&W	ATTD	0-500-89-0011	27, D	888-898-4088	Engels Engels
Verenigd Koninkrijk	NTL	ATTD	0-800-013-0011	27, D	888-898-4088	Engels Engels

## Internationale beperkingen

Servicetype	Code	Omschrijving
ATTD	02	Is mogelijk niet beschikbaar vanaf sommige locaties
ATTD	04	Niet beschikbaar vanaf mobiele telefoons
ATTD	08	Openbare telefoons en geselecteerde hotels
ATTD	11	Geselecteerde hotels
ATTD	13	Alleen beschikbaar vanaf telefoons met internationale toegang en de meeste openbare telefooncentrales. Is mogelijk niet beschikbaar vanaf alle locaties. Niet beschikbaar vanaf openbare telefoons.
ATTD	14	Gebruik openbare telefoons met internationale toegang
ATTD	15	Vanaf Noord-Ierland, toegangscode VK gebruiken.
ATTD	16	Omvat Vaticaanstad, Staat
ATTD	17	Collect call vanaf openbare telefoons
ATTD	19	Druk op de rode knop (noodknop) voordat u het toegangsnummer intoetst-geen invoer van muntstukken of kaart nodig
ATTD	20	Bij het bellen vanaf openbare telefoons, telefoons van Ladatel/Telmex, van het merk AT&T of Telnor gebruiken.
ATTD	22	Extra kosten zijn van toepassing bij het bellen buiten Moskou, Sint-Petersburg
ATTD	25	World Connect beëindigt gesprek naar bepaalde landen
ATTD	27	Beschikbaar vanaf mobiele telefoons
ATTD	A	Voor openbare telefoons is invoer van een muntstuk of kaart nodig
ATTD	D	Is mogelijk niet beschikbaar vanaf elke telefoon/openbare telefoon
ATTD	E	Voor openbare telefoons kan een betaling met lokale muntstukken nodig zijn tijdens de duur van het gesprek
ATTD	G	Alleen collect call
ITFS	A	Voor openbare telefoons is invoer van een muntstuk of kaart nodig
ITFS	M	Beschikbaar vanaf mobiele telefoons. Airtime-kosten kunnen van toepassing zijn.
ITFS	N	Niet beschikbaar vanaf mobiele telefoons.